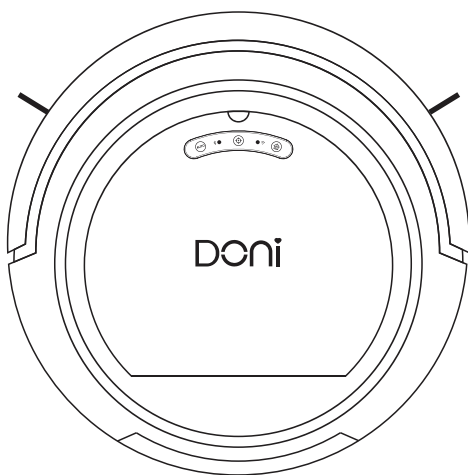




DONI V18 智能扫地机器人 使用说明书

1. 安全说明	2
1.1 安全提示	2
1.2 使用安全须知	2
1.3 电源注意事项	3
1.4 使用注意事项	3
2. 产品组成	4
2.1 主机	4
2.2 尘盒	5
2.3 水箱组件	5
2.4 充电座	6
2.5 电性能参数	6
3. 产品操作	7
3.1 遥控器	7
3.2 遥控器配对	7
3.3 使用前准备	8
3.4 开机/关机/休眠	8
3.5 功能操作说明	9
4. 产品维护	10
4.1 中刷清理	10
4.2 边刷清理	10
4.3 万向轮清理	10
4.4 尘盒清理	11
4.5 过滤网清理	11
5. 水箱和拖布的使用	12
5.1 干拖的使用	12
5.2 湿拖的使用	12
6. 水箱和拖布的维护	13
7. 故障排除 & 配件清单	14
8. 售后服务	15
9. 保修卡	16
10. 有害物质含量说明	18

安全警示

- 请在使用您的设备之前仔细阅读所有的安全操作说明。
- 请保留使用说明书，以备日后参考。
- 请注意您的设备、电池、充电座和使用说明书中的所有警告信息。
- 所有操作请遵循使用说明书。

使用/安全须知

▲ 请严格依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致任何损失和伤害，由用户自行承担。



注意

※ 仅适用于家居环境地面清洁

请勿用于户外（开放式阳台）、悬空环境（家具顶端；复式楼层）、商用或工业环境使用。

※ 不可清扫物品

使用前请先整理地面散落的杂物、窗帘拉线、临时架设的电线、花瓶等易碎物品和尖锐物体（如铁钉、碎玻璃等），否则容易损坏或缠绕主机导致无法正常清扫，甚至可能导致电线短路危及人身安全等。



禁止

※ 禁止清扫易燃物品及液体

禁止清扫地面有液体及粘稠物（胶水、宠物粪便等）及易燃物品（烟头、火柴等）。

※ 使用限制

禁止在浴室、潮湿、会滴水的场所使用本产品，否则可能会损坏主机和发生触电、火灾以及其它损害。

※ 禁止使用其它品牌配件

禁止使用其它品牌配件，请仅使用本机配送的适配器与充电座对产品进行充电。

※ 禁止站立/踩踏

禁止宠物、儿童站立于静止或运动的主机上。



禁止冲洗

※ 禁止腐蚀液体擦拭产品

请勿用水冲洗或腐蚀液体擦拭产品任何位置，以免造成产品内部电子元件及产品外观等损坏。

※ 禁止湿布/湿手擦拭充电座

禁止使用湿布或湿手擦拭、清理充电座接触片。



禁止拆解

※ 禁止私自拆解维修

产品有问题，请及时与商家联系，不要私自拆解维修主机和充电座。



注意

※ 处理电池组

禁止随意抛弃废弃电池，焚烧电池，或置于任何液体中，应交由专业回收机构处理。

※ 贮存须知

如果长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，且至少每三个月充电一次，避免电池出现过度放电导致主机无法工作。

※ 运输

如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。



如产品出现问题，请及时联系商家售后服务人员！

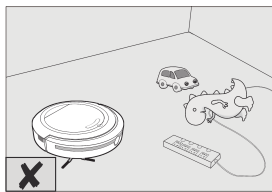
● 电源注意事项

▲ 请按照下列指示使用适配器和插座以免发生火灾、触电或损坏：

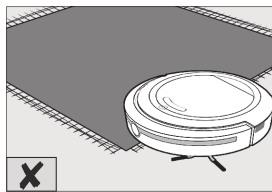
- 请勿过度扭拧、弯折适配器电源线，否则线芯可能会暴露在外或折断，以免引起漏电或造成触电等人身安全事故。
- 请仅使用所提供的原装适配器，不要使用其它品牌规格的适配器。
- 请勿将本机所提供的适配器用于其它装置设备。
- 断开适配器与充电座连接时，请勿拉扯适配器电源线。

● 使用注意事项

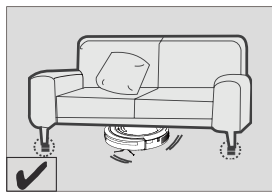
▲ 因家居环境不同，主机在一次清扫的过程中可能会出现漏扫的情况，为达到最佳清扫效果，建议每天坚持使用，并为机器排除一些不友好的环境障碍。



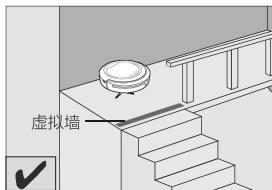
※ 散落地面的杂物或各种家用电器的电源线、临时架设电线等线材类物品随时可能绊住或缠绕使产品无法正常清扫，甚至可能导致电线短路危及人身安全等，使用时务必移除。



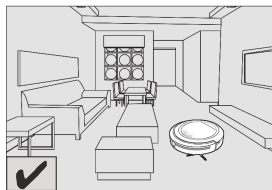
※ 请将地毯的流苏边卷起或直接将产品放到地毯上清扫，卷起的毛边、绒线等，会缠绕主机影响最佳清扫效果。



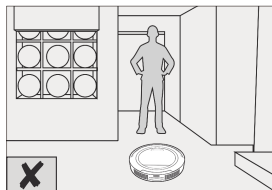
※ 家具底部高度不足8cm,可能会卡住产品，清扫时，请垫高家具。



※ 复式楼层边缘需放置虚拟墙并确保产品安全运行。



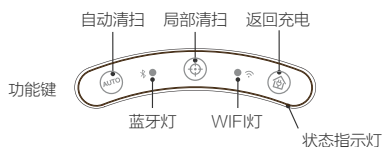
※ 请将家中桌椅/家具/电器摆放整齐，避免清扫过程时产品卡住。



※ 请不要站在过道或门槛位置，避免产品漏扫。

产品组成

主机



自动清扫:
开始/暂停自动清扫任务

局部清扫:
开始/暂停局部清扫任务

返回充电:
开始/暂停返回充电任务

状态指示灯

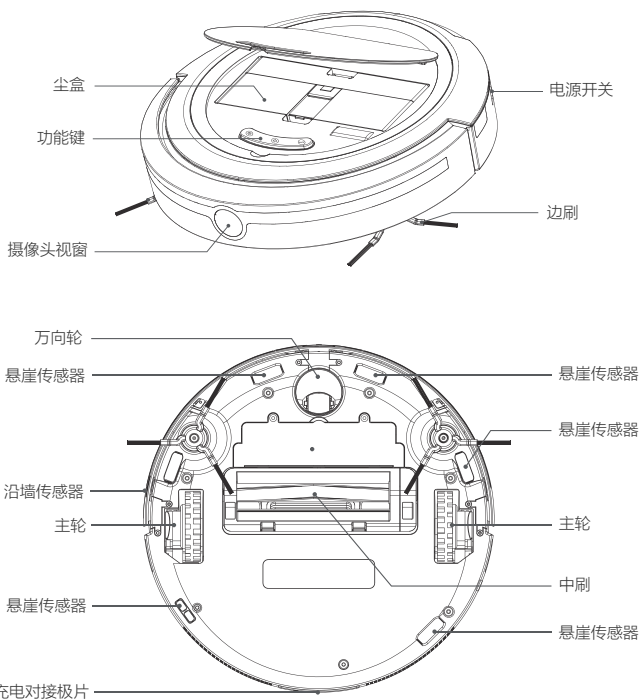
蓝灯: 待机/正常工作

红灯: 故障提示

黄灯: 电量不足

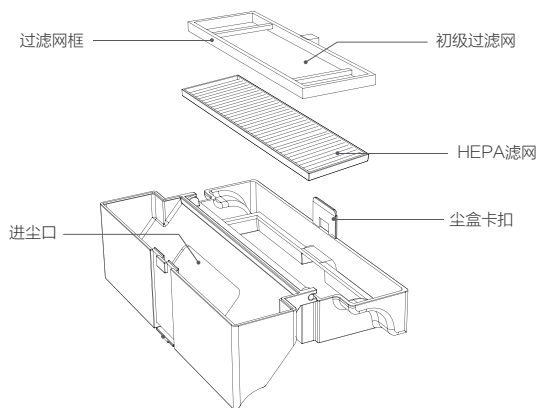
黄/蓝灯闪烁: 充电状态

蓝牙/WIFI灯: 未连接时闪烁; 连接后常亮

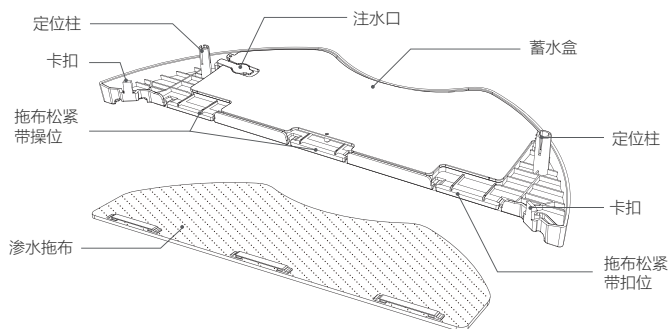


请不要用异物粘贴或遮挡悬崖传感器; 应经常检查和清理, 避免灰尘和脏污影响正常机器工作!

● 尘盒



● 水箱组件

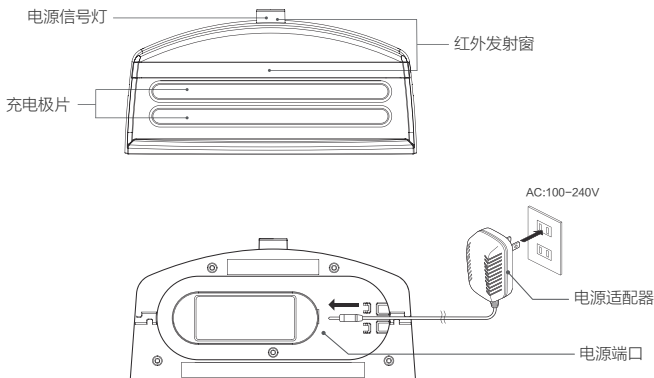


产品组成

● 充电座

▲ 请仅使用本机附带的电源适配器给充电座进行供电。

▲ 为主机充电时，电源信号蓝灯呼吸闪烁；主机充满电时，电源信号蓝灯常亮。（充满电约需3-4小时）

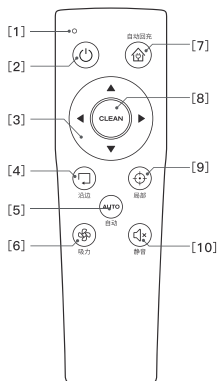


● 电性能参数

主机	
工作电压 (V)	14.8V
额定功率 (W)	35W
适配器	
额定输入电压 (V)	100 -240V ~ 50/60Hz
额定输出电压 (V)	DC 19V
充电座	
额定输出电压(V)	DC19V
额定输出电流 (A)	1.8A

※ 因产品持续改善的需要，本公司保留对产品进行的任何技术、设计变更的权利，解释权归本公司所有。

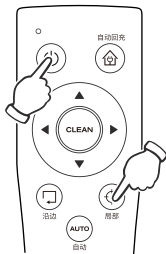
遥控器



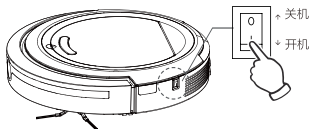
1	指示灯	操作按键时灯亮表示起作用； 遥控器配对时，灯闪亮表示配对状态；
2	电源键	开机时，操作电源键使主机进入休眠状态；
3	方向键	向前/后/左/右操控主机；
4	沿边清扫	按一下，执行沿边清扫，再按一次暂停沿边清扫；
5	自动清扫	按一下，执行自动清扫，再按一次暂停自动清扫；
6	风力模式	按一下，调整吸力大小（安静、标准、强劲）；
7	自动回充	按一下，执行自动回充，再按一次暂停自动回充；
8	记忆键	执行最近一次使用的（清扫/局部/沿边/回充）功能；
9	局部清扫	按一下，执行局部清扫，再按一次暂停局部清扫；
10	静音	按一下，关闭语音播报，再按一次开启语音播报；

遥控器配对

▲ 如果您的遥控器无法控制主机，可能是遥控器还没有与主机匹配，请按以下步骤操作。



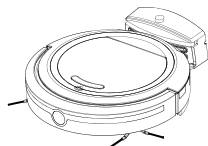
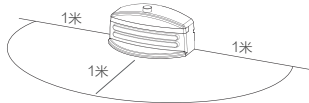
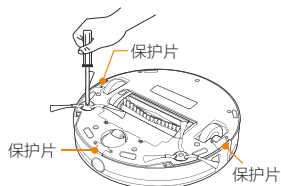
1 请同时按住遥控器“”和“”键3秒，待指示灯闪烁时可松开按键，遥控进入配对模式。



2 打开主机电源开关，主机开始与遥控进行配对，待遥控器指示灯变为快闪，表示配对成功。

● 使用前准备

▲ 在您收到本机器后，请先完成如下使用前准备，再开始使用。



1 为主机安装边刷，确保锁紧无松动；取出运输保护片。

2 靠墙放置充电座，预留半径1米以上空间；将线材收入线槽或悬挂墙上，避免缠绕主机或造成电路意外。

3 为主机充满电。



充电座建议放置于面积较大，且通常最需要清扫的房间开阔地面。

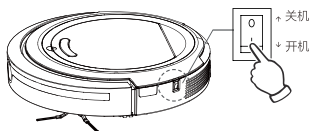
使用前请先将地上的各类线材整理好，避免主机清扫时拖拽引起电器断电、物品损坏或其它事故等。

● 开机/关机/休眠

◎ 开/关机

※ 拨动主机侧面电源开关切换至“**I**”，主机开机并进入待机模式。

※ 拨动电源开关切换至“**O**”，主机关机。



◎ 休眠

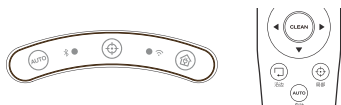
※ 主机开机时，未执行或暂停任务时，过15分钟主机进入休眠低功耗模式，节约用电。

※ 主机开机时，操作遥控器“**⏻**”键使主机休眠。



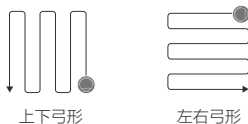
● 功能操作说明

- ▲ 按主机或遥控器上的按键开始执行功能。



◎ 自动清扫

- ※ 按主机或遥控器“**AUTO**”键开始自动清扫；
采用弓字形迂回和沿边交替的方式打扫房间。



◎ 沿边清扫

- ※ 按遥控器“**□**”键开始沿边清扫；
能够精准且稳定的沿着边缘清扫垃圾。



◎ 自动回充

- ※ 按主机或遥控器“**⬅**”键开始返回充电；
主机在工作时，当电量低至20%，会自动寻找充电座返回充电。

注意：

- 请尽量将家居环境摆放整齐，过于复杂的环境可能会导致主机回充成功率降低。
- 请勿将充电座放置在阳光直射的地方或物体遮挡充电座，避免造成主机无法正常返回充电。

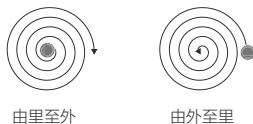
◎ 蓝牙音乐

- ※ 支持蓝牙V4.2版本，开机后手机搜索并连接“DONI V18”设备，主机发出“滴”一声表示连成功，指示灯由闪烁变为常亮，即可使用手机播放音乐。

⚠ 蓝牙有效距离为无障碍 <10米

◎ 局部清扫

- ※ 按主机或遥控器“**⊕**”键开始局部清扫；
采用螺旋形（1.2米）的局部清扫方式。



◎ 风力模式

- ※ 按遥控器“**🌀**”键切换（安静/标准/强劲）三种风力调节模式。

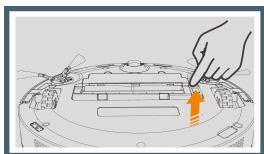
◎ 虚拟墙

- ※ 本机支持磁条虚拟墙功能，可以使用虚拟墙以隔离不希望被清扫区域。（例如有水的卫生间或复式楼层的楼梯口）

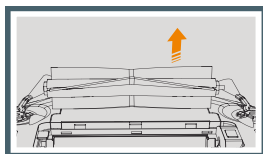
⚠ 请尽量将虚拟墙磁条粘贴或固定于地面，起翘或松垮的摆放会影响虚拟墙的使用效果，甚至会造成其它安全事故！

● 中刷清理 ※ 建议每周清理，6~12个月更换一次

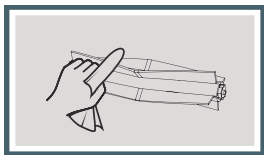
▲ 中刷组件是主机清扫的主要部件，使用硅胶转轴，不仅能够卷起垃圾，还能清洁地板上的灰尘，经常清理中刷可以提升本产品的清洁能力。



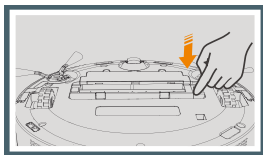
1. 拉起卡扣取出中刷



2. 取出中刷，注意中刷轴套脱落



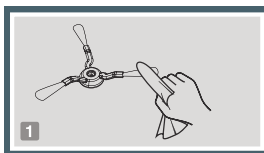
3. 清理中刷上的污渍和缠绕的毛发



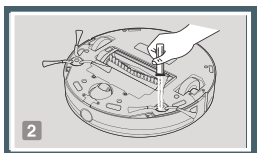
4. 装回中刷并将卡位扣紧

● 边刷清理 ※ 建议每1~2周清理

▲ 边刷主要收集垃圾和清扫边角，能加宽清扫范围，但较容易缠绕毛发造成边刷工作异常，应经常清理边刷。



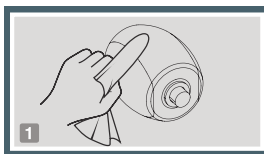
1. 翻转主机，使用清洁工具擦拭刷毛和清理缠绕的毛发



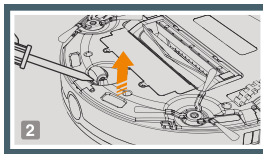
2. 如果边刷根部被毛发缠绕无法去除，请先使用螺丝刀把边刷取下

● 万向轮清理 ※ 建议每2~3周清理

▲ 万向轮是控制主机方向的重要部件，如果不及时清理，会影响主机正常移动和转向。



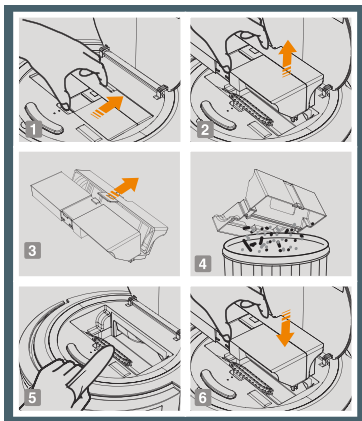
1. 使用抹布擦拭轮子上的脏污



2. 如果轮子被毛发缠绕无法去除，请用一字螺丝刀向上撬取出万向轮再清理

● 尘盒清理 ※ 建议每周清理

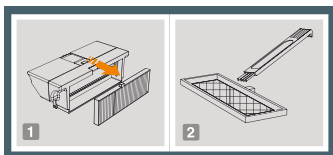
▲ 尘盒采用高强度透明树脂，环保耐用，每次清扫前检查垃圾尘盒情况，及时清理尘盒，以免影响主机清扫工作。



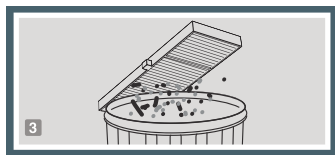
1. 按住卡扣往后推；
2. 向上拉取出尘盒；
3. 从尘盒扣位处打开尘盒；
4. 将尘盒内垃圾倒出；
5. 使用抹布擦拭尘口灰尘多的地方；
6. 装回尘盒。

● 过滤网清理 ※ 建议每周清理1-2次，3-6个月更换一次

▲ 过滤网采用HEPA滤网，对于 $0.3\mu\text{m}$ 的粒子过滤效果约为DOP 99.97%以上，经过长时间清扫之后会造成滤网表面吸附过多的杂质，影响清洁效果。



1. 取出尘盒，抽出过滤网
2. 使用清洁刷擦拭滤网框的灰尘



3. 敲打过滤网弹出灰尘

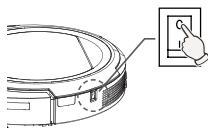


过滤网应经常清理，避免滤网堵塞影响清洁过滤效果。

水箱和拖布的使用

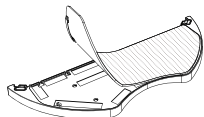
◎ 干拖的使用

▲ 若有拖地需求，可根据实际环境选择使用干拖或湿拖（水箱组件为选购件）。



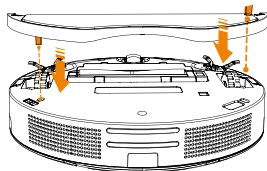
1 关机

主机先关闭电源



2 粘贴拖布

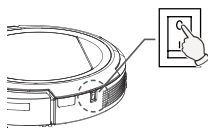
将干拖布粘贴在水箱上，扣好松紧带，用手掌抹平拖布



3 安装水箱

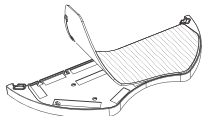
翻转主机，将水箱定位柱对准机器器底部定位圆孔，向下按压使左、右轮处扣位扣紧，即可开机拖地

◎ 湿拖的使用



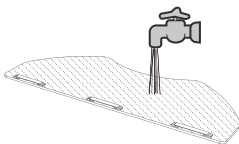
1 关机

主机先关闭电源



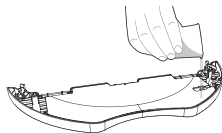
2 粘贴拖布

将干拖布粘贴到水箱上，扣好松紧带，用手掌抹平拖布



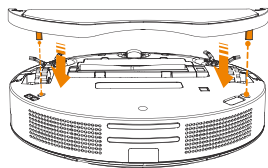
3 拖布加湿

拖布浸湿并用手掌平挤出多余水分



4 水箱加水

打开注水口盖，将水缓慢注入后并盖紧软胶塞



5 安装水箱

翻转主机，将水箱定位柱对准机器底部定位圆孔，向下按压使左、右轮处扣位扣紧，即可开机拖地

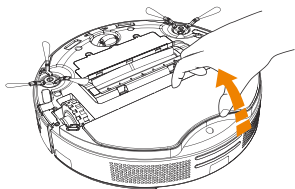
⚠ 注意事项

- 充电时，请先移除水箱组件。
- 使用湿拖时，请及时加水 and 清洗拖布。
- 使用湿拖时，谨防主机内进水，造成损坏或其它意外。
- 请勿在铺设木地板和地毯上使用湿拖功能，避免水渍对木地板造成损害和弄脏地毯。

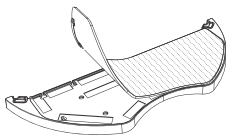
提示：使用湿拖功能时，有时会因大理石或木板地面而出现原地打滑等异常情况！

水箱和拖布的维护

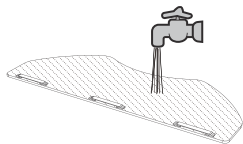
▲ 为保证产品持续有效的清洁能力，无论干拖使用还是湿拖使用，用完请及时拆下水箱清洗拖布。



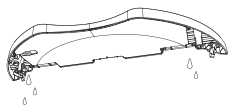
- 1** 关闭电源，翻转主机，按图用大拇指稍用力往上扭转约 15° ，即可取下水箱组件



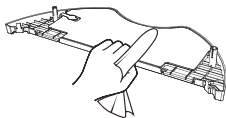
- 2** 拆下拖布



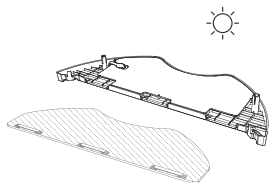
- 3** 清洗拖布



- 4** 将水箱中剩余的水倒干净



- 5** 擦干水箱



- 6** 将拖布和水箱晾干待下次使用

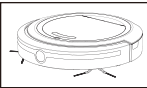
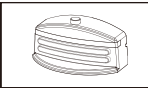
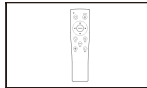
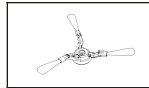
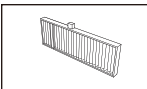
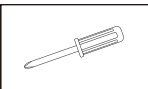
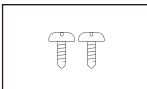
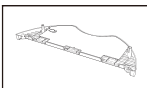
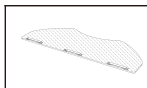
故障排除 & 配件清单

故障排除

▲ 主机在使用过程中出现如下异常时，请参阅和排除故障。

故障现象		解决方法
1	不开机	主机电源开关没打开，请先开机； 电池没电，请先为主机充电；
2	主机清扫异响	中刷有异物卡住，请清理中刷异物；
3	蓝牙播放没声音	蓝牙没连接，请先连接蓝牙； 手机音量太小，请增加音量；
4	主机不工作 红灯常亮 “滴、滴、滴”响三声	主轮悬空，请移到新的位置启动； 碰撞壳被异物卡住，请轻拍排除异物后再启动； 请装回尘盒及滤网，如仍然报错，请尝试更换滤网； 主轮可能缠绕异物，请清理后重新启动； 中刷可能缠绕异物，请清理中刷异物； 边刷可能缠绕异物，请清理边刷异物；
5	主机不工作 黄灯常亮	电量不足，请先充电再使用；

配件清单

				
[1] 主机（含电池）x1	[2] 充电座 x1	[3] 适配器 x1	[4] 遥控器 x1	[5] 边刷 x4
				
[6] 过滤网 x2	[7] 螺丝刀 x1	[8] 边刷固定螺丝 x2	[9] 说明书 x1	[10] 清洁刷 x1
				
[11] AAA电池 x2	[12] 虚拟墙磁条 x1（选配）	[13] 水箱 x1（选配）	[14] 渗水抹布 x1（选配）	

● 保修内容

▲ 耗材或赠送物品，用完需另外购买。

产品型号	保修范围	保修期限
DONI V18	主机（包含内置锂电池）	1年
	充电座、电源适配器	6月
	耗材(中刷；边刷；中刷罩；滤网；清洁刷)	/

● 保修条例

▲ 如出现以下故障时，可联系售后服务人员。

	名称	故障问题
1	主机	说明书所列功能失效 主机无法开机 中刷不工作、边刷不工作、风机不工作、驱动轮不工作
2	充电座	无法正常为主机充电
3	适配器	无法正常为充电座供电

- DONI robot 智能扫地机自用户签收之日起七日内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，厂商免费维修。
- 七天无理由退货仅适用于DONI robot官网，或DONI robot官方旗舰店销售的商品。人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担(购买时支付的物流费不予退还)。
- 自用户签收之日起十五天内可换货，整机保修一年，配件保修6月。
- 送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

● 非保修条例

- 已超过三包有效期限的。
- 未经DONI robot公司授权擅自维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动；或撕毁、涂改标贴、机器序号、防伪标记的。
- 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
- 因不可抗力造成的损坏的。
- 不符合《DONI robot 扫地机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况。
- “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。



友情提示：

因运输过程中需要使用包装箱以保证产品运输安全，建议自签收之日起一直保留原包装箱或至少保留原包装箱30天。

保修卡

DONI 商品三包凭证正本

客户姓名 _____ （先生 / 女士）

联系电话 _____

客户地址 _____

主机型号 _____

序列号 _____

购机日期 _____

联系电话 _____

发票号码 _____

本产品的相关信息请查询相关网站
<http://www.donirobot.com>

售后服务电话：
400-8382-186

DONI 商品维修记录

第一次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

DONI 商品维修记录

第二次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

■ 保修卡

DONI 商品维修记录

第三次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

DONI 商品维修记录

第五次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

DONI 商品维修记录

第四次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

DONI 商品维修记录

第六次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

有害物质含量说明

有毒有害物质及元素	部件名称					
	塑胶壳体	电路板	电源线	电池	金属件	适配器
铅(Pb)	○	×	×	×	○	×
汞(Hg)	○	○	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○	○	○
六价铬(Cr(VI))	○	○	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

部件名称	电路板	电源线	电池
环保年限	10年	10年	5年



本产品所标识环保年限是指在本用户手册规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限

备注

表中标记“×”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件（如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等）中的铅含量可能 $\geq 0.1\%$ ；螺钉、数据线中的线芯因采用性能较优的合金，其含量也有可能 $\geq 0.1\%$ ，这些器件均符合欧盟RoHS指令要求的豁免条款，现阶段由于全球技术发展水平的限制无任何可替代的技术和部件，产品外部可接触的铅含量均符合环保要求。

尊敬的用户：

衷心感谢您购买 DONI 智能扫地机器人！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考，希望您使用愉快。