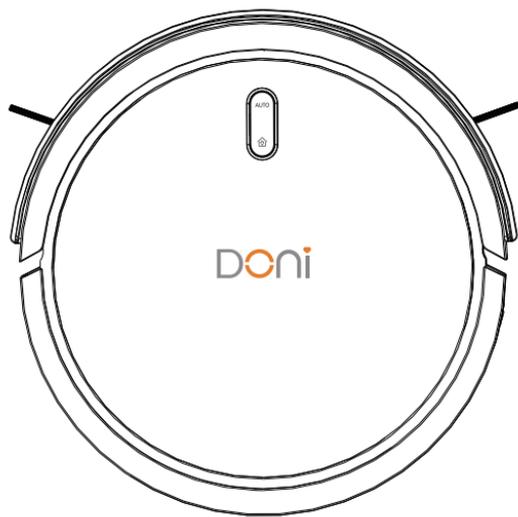


DONI 智能扫地机器人

(机型: V13)



使用说明书

目录

1. 安全说明	3-5
1.1 安全警告	3
1.2 安全须知	3
1.3 电源注意事项	3
1.4 使用注意事项	5
2. 产品附件清单	6
3. 产品组成	7-8
3.1 主机	7
3.2 尘盒	8
3.3 水箱	8
3.4 充电座	8
4. 产品操作	9-10
4.1 遥控器	9
4.2 使用前准备	9
4.3 开机/关机/睡眠	10
5. 产品功能说明	11-13
5.1 自动清扫	11
5.2 随机清扫	11
5.3 返回充电	12
5.4 局部清扫	13
5.5 沿边清扫	13
5.6 拖地	13
5.7 虚拟墙	13
6. 产品清理与维护	14-16
6.1 中刷/吸口清理	14
6.2 边刷清理	15
6.3 万向轮清理	15
6.4 尘盒/过滤网清理	16
7. 水箱的安装与维护	17-18
8. 故障排除 & 主机电性	19
9. 产品售后	20-22
10. 有害物质含量说明	23

安全说明

安全警告

- 请在使用设备之前仔细阅读所有的安全操作说明。
- 请保留使用说明书，以备日后参考。
- 请注意设备、电池、充电座和使用说明书中的所有警告信息。
- 所有操作请遵循使用说明书。

安全须知

▲ 请严格依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致任何损失和伤害，由用户自行承担。



注意

※ 仅适用于家居环境室内地面清洁

请勿用于户外（开放式阳台）、悬空环境（家具顶端；复式楼层）、商业或工业环境使用。

※ 不可清扫物品

使用前请先整理地面散落的杂物、窗帘拉线、临时架设的电线、花瓶等易碎物品和尖锐物体（如铁钉、碎玻璃等），否则容易损坏或缠绕主机导致无法正常清扫，甚至可能导致电线短路危及人身安全等。



禁止

※ 禁止清扫易燃物品及液体

禁止清扫地面有液体及粘稠物（胶水、宠物粪便等）及易燃物品（烟头、火柴等）。

※ 使用限制

禁止在浴室、潮湿、会滴水的场所使用本产品，否则可能会损坏主机和发生触电、火灾以及其它损害。

※ 禁止使用其它品牌配件

禁止使用其它品牌配件，请仅使用本机配送的适配器与充电座对产品进行充电。

※ 禁止站立/踩踏

禁止宠物、儿童站立于静止或运动的主机上。

安全说明



※ 禁止腐蚀液体擦拭产品

请勿用水冲洗或腐蚀液体擦拭产品任何位置，以免造成产品内部电子元件及产品外观等损坏。

禁止
冲洗

※ 禁止湿布/湿手擦拭充电座

禁止使用湿布或湿手擦拭、清理充电座电接触片。



※ 禁止私自拆解维修

产品有问题，请及时与商家联系，不要私自拆解维修主机和充电座。

禁止
拆解

※ 处理电池组

禁止随意抛弃废弃电池，焚烧电池，或置于任何液体中，应交由专业回收机构处理。



※ 贮存须知

如果长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，且至少每三个月充电一次，避免电池出现过度放电导致主机无法工作。

注意

※ 运输

如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。

● 电源注意事项

- ▲ 请按照下列指示正确使用适配器和插座以免发生火灾、触电或损坏：
 - 请勿过度扭拧、弯折适配器电源线，否则线芯可能会暴露在外或折断，以免引起漏电或造成触电等人身安全事故。
 - 请仅使用所提供的原装适配器，不要使用其它品牌规格的适配器。
 - 请勿将本机所提供的适配器用于其它装置设备。
 - 连接适配器与充电座时，请将多余线材整理好或悬挂墙上，避免散落在地面时被主机缠绕或拖拽，造成电线断电等可能危及人身安全的事故发生。
 - 断开适配器与充电座连接时，请勿拉扯适配器电源线。

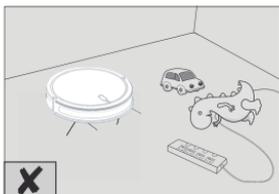


如产品出现问题，请及时联系商家售后服务人员！

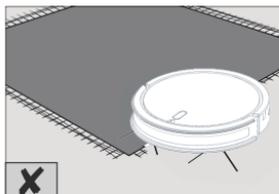
安全说明

● 使用注意事项

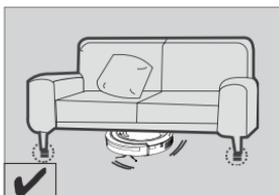
- ▲ 因家居环境不同，主机清扫的过程中可能会出现漏扫的情况，为达到最佳清扫效果，建议每天坚持使用，并为机器排除一些不友好的环境障碍。



- ※ 散落地面的杂物或各种家用电器的电源线、临时架设电线等线材类物品随时可能绊住或缠绕使产品无法正常清扫，甚至可能导致电线短路危及人身安全等，使用时务必移除。



- ※ 请将地毯的流苏边卷起或直接将产品放到地毯上清扫，卷起的毛边、绒线等，会缠绕主机影响最佳清扫效果。（注：建议不要在长毛地毯和深色地毯环境下使用扫地机器人）



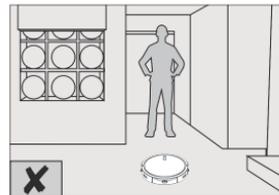
- ※ 家具底部高度不足7.5cm,可能会卡住产品，清扫时，请垫高家具。



- ※ 复式楼层边缘需放置虚拟墙并确保产品安全运行。



- ※ 请将家中桌椅/家具/电器摆放整齐，避免清扫过程时产品卡住。



- ※ 请不要站在过道或门槛位置，避免产品漏扫。

产品附件清单

● 附件清单



1) 主机



2) 充电座



3) 适配器



4) 遥控器



5) 边刷 x4



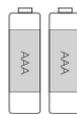
6) 过滤网



7) 使用说明书



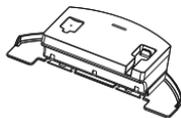
8) 清洁刷



9) 7号电池 x2



10) 磁条 (选配)



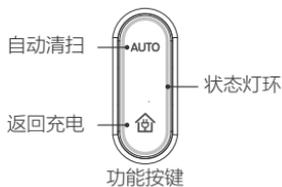
11) 水箱



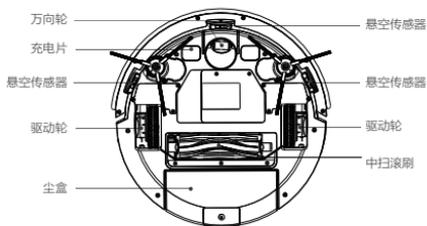
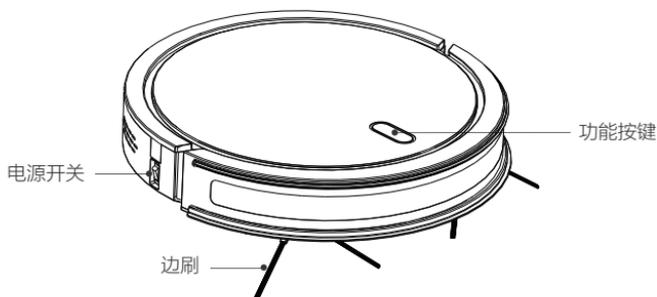
12) 拖布 x2

产品组成

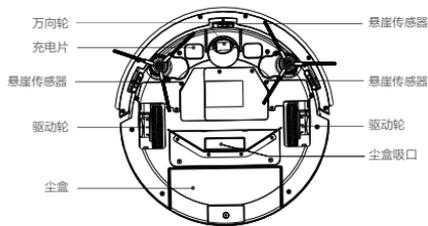
● 主机



蓝灯: 待机 / 工作
红灯: 故障报警
黄灯: 电量不足
黄/蓝灯闪烁: 充电中



(滚扫)



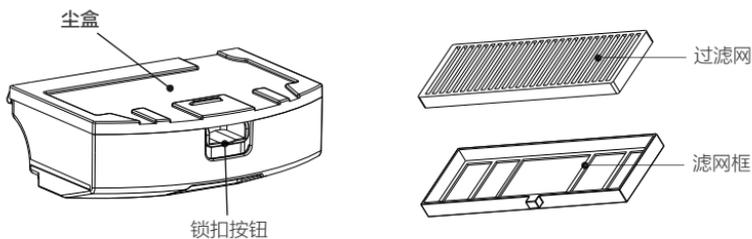
(吸扫)



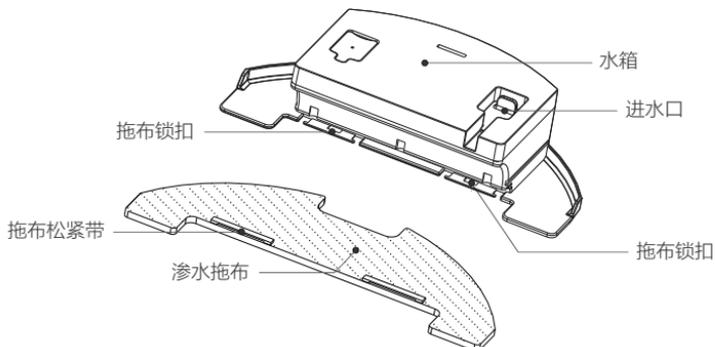
请不要用异物粘贴或遮挡悬崖传感器；应经常检查和清理，避免灰尘和脏污影响正常机器工作！

产品组成

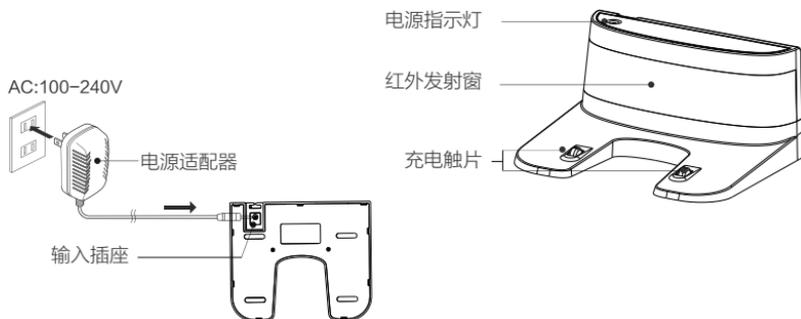
● 尘盒



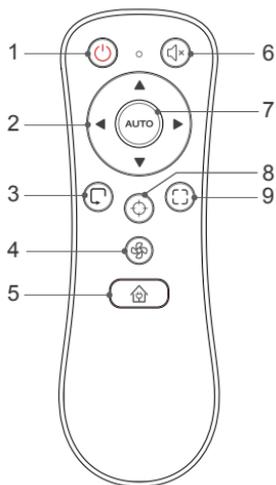
● 水箱



● 充电座



● 遥控器



1. 待机键
2. 方向键
3. 沿边清扫
4. 吸力档位
5. 返回充电
6. 静音
7. 自动清扫
8. 局部清扫
9. 随机清扫

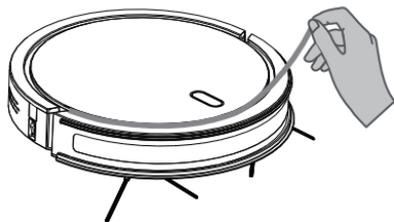
◎ 吸力模式



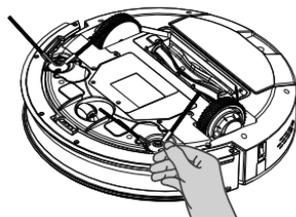
安静 / 标准 / 强劲
(默认: 标准)

● 使用前准备

▲ 收到本机器后, 请先完成如下使用前准备, 再开始使用。

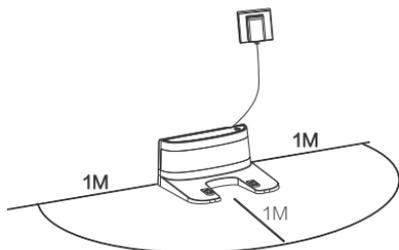


1 取出运输保护条;

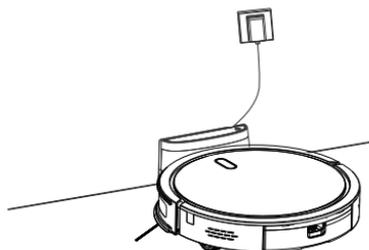


2 为主机安装边刷;

产品操作



- 3** 靠墙放置充电座，预留半径1米以上空间；
将线材整理好或悬挂墙上，避免缠绕主机
或造成电路意外；



- 4** 为主机充满电；

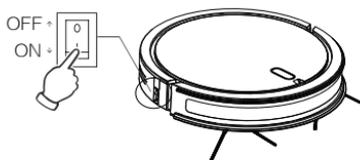


1. 充电座建议放置于面积较大，且需要经常清扫的房间开阔地面。
2. 使用前请先将地上的各类线材整理好，避免主机清扫时拖拽引起电器断电、物品损坏或其它事故等。

● 开/关机/睡眠

◎ 开/关机

- ※ 将电源开关切到“1”处，开机；
- ※ 将电源开关切到“0”处，关机；



◎ 睡眠

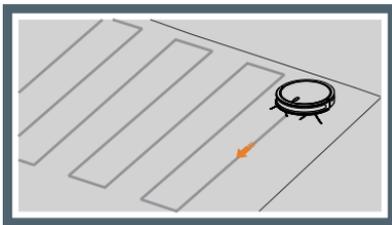
- ※ 主机在开机状态下且未执行清扫任务时，过3分钟会自动关机休眠，节约用电。
- ※ 主机开机时，按遥控器“”键关机休眠。



产品功能说明

● 自动清扫

- ※ 按主机或遥控器“”键开始自动清扫；
- ※ 自动清扫采用陀螺仪规划方式，路径整齐有序、具有不重复清扫和不遗漏清扫的特点，实现高效率清扫；

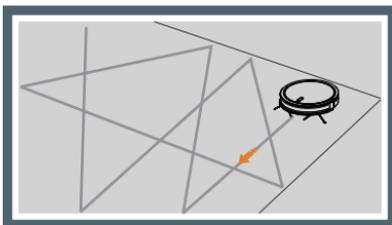


温馨提示：

- ※ 推荐主机在充电座充电的状态下再开始执行清扫任务，这种状态下扫地机器人会标记充电座位置，待清扫任务完成或低电自动返回充电时，主机能够快速返回充电座充电。

● 随机清扫

- ※ 按遥控器“”键开始随机清扫；
- ※ 随机清扫采用无规律随机转向的清扫方式，在场景内一直做重复的无序清扫运动。



温馨提示：

- ※ 因地毯场景会影响主机定位记录器件的精准性，可能会造成路径规划异常，影响最终清扫效果，强烈建议在地毯场景使用随机模式进行清扫。

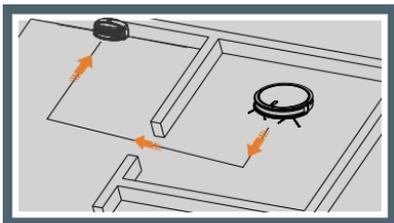
● 返回充电

○ 自动回充

※ 清扫任务完成后自动返回充电；

※ 清扫中电量低于20%时自动返回充电；

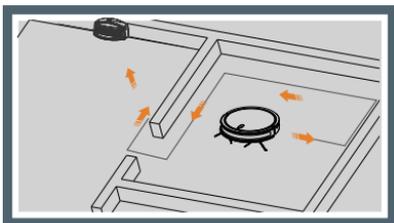
※ 在充电座位置上启动清扫时，当清扫任务完成或电量不足自动回充时，主机能够快速返回充电座充电。



○ 手动回充

※ 按主机或遥控器“回”键开始返回充电；

※ 不在充电座位置上启动清扫且不在充电座附近执行回充时，主机会沿着边缘绕回到充电座充电。



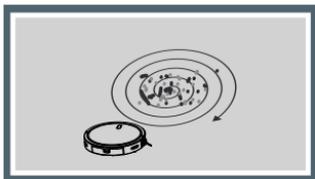
注意：

- 1) 请尽量将家中杂物摆放整齐，过于复杂的环境可能会导致主机回充成功率降低。
- 2) 请不要将充电座放置在阳光直晒的地方或使用物体遮挡充电座，避免造成主机无法正常回座充电。

产品功能说明

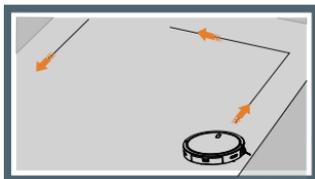
◎ 局部清扫

- ※ 按遥控器“”键开始局部清扫；采用螺旋（直径约1米）的清扫方式。



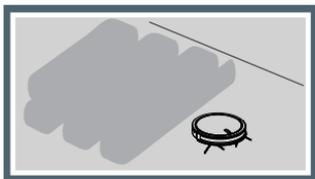
◎ 沿边清扫

- ※ 按遥控器“”键开始沿边清扫；主机沿着墙边清扫边缘垃圾。



◎ 拖地

- ※ 本机装载水箱后可以实现拖地功能；
- ※ 装载水箱后按“”键开始拖地；

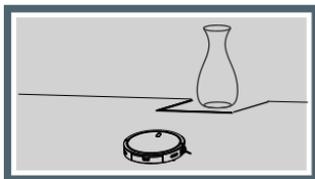


提示：

水箱组件的安装与维护请参阅 P17页说明；

◎ 虚拟墙(磁条选配)

- ※ 本机支持磁条虚拟墙功能，可以使用虚拟墙以隔离不希望被清扫的区域。（例如：卫生间、楼梯口或贵重易碎的摆件等）



注意：

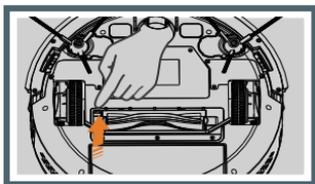
请将磁条粘贴或固定于地面，起翘或松垮会影响虚拟墙的功能，甚至会造成其它安全事故！

产品清理与维护

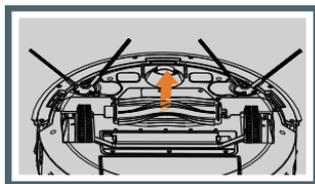
● 中刷清理(滚扫)

※ 建议每周清理，6-12个月更换一次

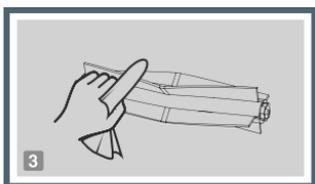
▲ 中刷能够有效卷起垃圾和清洁地板上的落尘；中刷容易被异物卡住和缠绕毛发、丝线等造成工作异常或故障停机，应经常检查和清理。



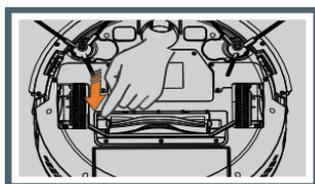
1. 拉起中刷卡扣；



2. 向上提拉取出中刷；



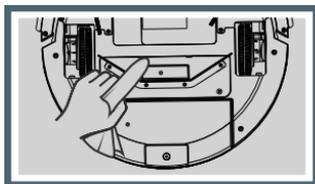
3. 清理中刷上的污渍和缠绕的毛发；



4. 装回中刷并将卡位扣紧；

● 吸口清理(吸扫)

※ 建议每周清理



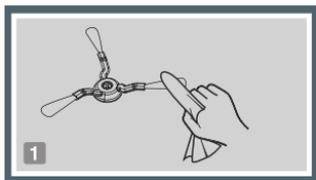
1. 清理吸口处的污渍；

产品清理与维护

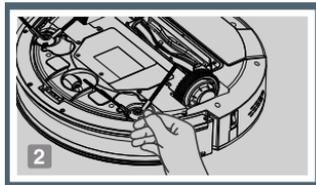
边刷清理

※ 建议每1-2周清理

▲ 边刷能够有效聚拢垃圾和清扫边角；边刷容易缠绕毛发、丝线等造成边刷工作异常或故障停机，应经常检查和清理。



1. 翻转主机，使用清洁工具擦拭刷毛和清理缠绕的毛发；

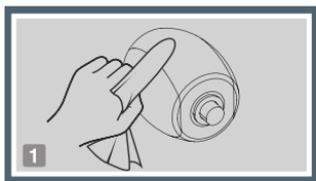


2. 如果边刷缠绕的毛发无法去除，请先把边刷拔取后再清理；

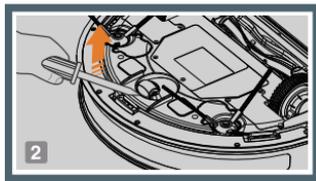
万向轮清理

※ 建议每2-3周清理

▲ 万向轮是主机转向的重要部件；万向轮容易缠绕毛发和异物影响主机正常移动或转向，应经常检查和清理。



1. 使用抹布擦拭滚轮上的污渍和清理缠绕的毛发；

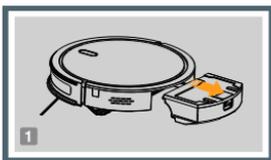


2. 如果缠绕的毛发无法去除，请用工具撬取出滚轮再清理；

产品清理与维护

● 尘盒/ 过滤网清理

- ※ 尘盒建议每次清扫前清理
- ※ 过滤网建议每3-6个月更换一次



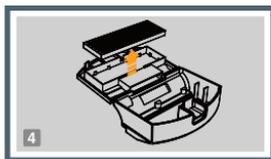
1. 按下尘盒卡扣向后抽出尘盒；



2. 从扣位处向上掰开尘盒；



3. 往垃圾桶内倒出尘盒垃圾；



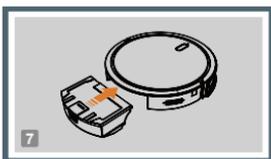
4. 捏住滤网框两侧,向上取出滤网组件；



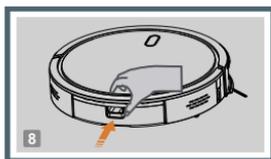
5. 捏住滤网上的布条取出滤网；



6. 在垃圾桶边缘轻拍滤网弹出灰尘；



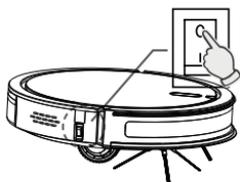
7. 将滤网装回尘盒, 再把尘盒装入主机；



8. 压紧尘盒, 使扣位卡住, 与边缘平齐；

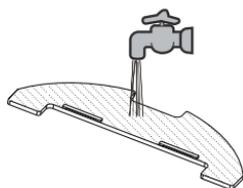
温馨提示：尘盒和过滤网应经常清理，避免堵塞影响主机清洁效果。

◎ 水箱和拖布的安装



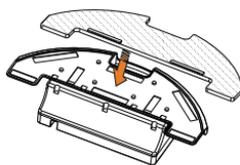
1 关机

主机先关闭电源；



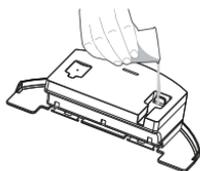
2 拖布加湿

把拖布浸湿并挤出多余水分；



3 粘贴拖布

将拖布粘贴到水箱上，扣好松紧带，用手掌抹平拖布；



4 水箱加水

打开注水口盖，将水缓慢注入后并盖紧软胶塞；



5 安装水箱

按下水箱卡扣并贴齐上盖装入主机，将水箱往里压紧至听到扣位卡紧的声响，即可开始拖地；

⚠ 注意事项

- 使用湿拖时，请及时加水 and 清洗拖布。
- 使用湿拖时，应谨防主机内进水，造成损坏或其它意外。
- 请勿在铺设木地板和地毯上使用湿拖功能，避免水渍对木地板造成损害或弄脏地毯。
- 因家居地面环境不平整的因素，使用拖地功能时可能会出现打滑的异常情况。

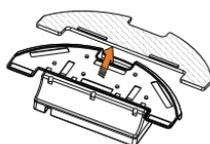
水箱和拖布的安装与维护

◎ 水箱和拖布的维护

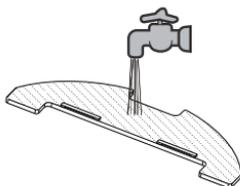
▲ 为保证产品持续有效的清洁能力，每次拖地后请及时拆下水箱清洗并晾干水箱和拖布。



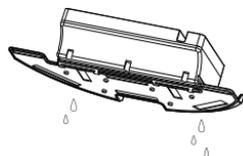
1 按下水箱卡扣向后抽取下水箱；



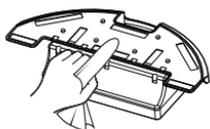
2 拆下拖布；



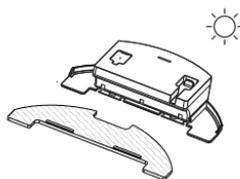
3 清洗拖布；



4 将水箱中剩余的水倒干净；



5 擦干水箱；



6 将拖布和水箱晾干待下次使用；

故障排除 & 主机电性

故障排除

▲ 主机在使用过程中出现如下异常时，请参阅和排除故障。

故障现象		故障排除
1	不开机	主机电源开关没打开，请先开机； 电池电量已耗尽，请先为主机充电；
2	主机清扫异响	中刷被异物卡住，请清理中刷异物；
3	红灯亮+“嘟”响两声	尘盒检测开关未触发，请检查尘盒是否安装好；
4	红灯亮+“嘟”响三声	主机悬崖传感器被遮挡或悬空，请移到新的位置启动；
5	红灯亮+“嘟”响四声	碰撞前壳被异物卡住，请轻拍排除异物后再启动；
6	红灯闪烁+“嘟”响两声	边刷被缠绕，请清理边刷异物；
7	红灯闪烁+“嘟”响三声	中刷被缠绕，请清理中刷异物；
8	红灯闪烁+“嘟”响四声	主轮被卡住，请清理主轮异物；
9	黄灯闪烁+“嘟”响三声	电量不足，请先为主机充电；

主机电性

主机	
工作电压 (V)	14.8V
额定功率 (W)	25W
适配器	
额定输入电压 (V)	100 ~ 240V ~ 50/60Hz
额定输入电流 (V)	DC 19V 1.2A
充电座	
额定输出电压 (V)	DC 19V
额定输出电流 (A)	1.2A

※ 因产品持续改善的需要，本公司保留对产品进行的任何技术、设计变更的权利，解释权归本公司所有。

售后服务

● 保修内容

▲ 耗材或赠送物品，用完需另外购买。

产品型号	保修范围	保修期限
DONI V13	主机（包含内置锂电池）	1年
	充电座、电源适配器	6月
	耗材(中刷；边刷；滤网；清洁刷)	/

● 保修条例

▲ 如出现以下故障时，可联系售后服务人员。

	名称	故障问题
1	主机	说明书所列功能失效 主机无法开机 中刷不工作、边刷不工作、风机不工作、驱动轮不工作
2	充电座	无法正常为主机充电
3	适配器	无法正常为充电座供电

- DONI 智能扫地机自用户签收之日起七日内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，厂商免费维修。
- 七天无理由退货仅适用于DONI官网，或DONI官方旗舰店销售的商品。人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担(购买时支付的物流费不予退还)。
- 自用户签收之日起十五天内可换货，整机保修一年，配件保修6月。
- 送货签收单和购机发票作为有效凭证，需要妥善保管。

● 非保修条例

- 已超过三包有效期限的。
- 未经DONI公司授权擅自维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动；或撕毁、涂改标贴、机器序号、防伪标记的。
- 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
- 因不可抗力造成的损坏的。
- 不符合《DONI 扫地机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况。
- “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。



友情提示：

因运输过程中需要使用包装箱以保证产品运输安全，建议自签收之日起一直保留原包装箱或至少保留原包装箱30天。

保修卡

DONI 商品三包凭证正本

客户姓名 _____ (先生 / 女士)

联系电话 _____

客户地址 _____

主机型号 _____

序列号 _____

购机日期 _____

联系电话 _____

发票号码 _____

本产品的相关信息请查询相关网站
<http://www.donirobot.com>

售后服务电话：
400-8382-186

DONI 商品维修记录

第一次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

DONI 商品维修记录

第二次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

保修卡

DONI 商品三包凭证正本

客户姓名 _____ (先生 / 女士)

联系电话 _____

客户地址 _____

主机型号 _____

序列号 _____

购机日期 _____

联系电话 _____

发票号码 _____

本产品的相关信息请查询相关网站
<http://www.donirobot.com>

售后服务电话：
400-8382-186

DONI 商品维修记录

第一次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

DONI 商品维修记录

第二次维修记录 _____

送修时间 _____

送修故障情况 _____

故障原因 _____

故障处理情况 _____

维修人员签字 _____

有害物质含量说明

有毒有害物质及元素	部件名称					
	塑胶壳体	电路板	电源线	电池	金属件	适配器
铅(Pb)	○	×	×	×	○	×
汞(Hg)	○	○	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○	○	○
六价铬(Cr(VI))	○	○	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

部件名称	电路板	电源线	电池
环保年限	10年	10年	5年



本产品所标识环保年限是指在本用户手册规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限

备注

表中标记“×”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件（如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等）中的铅含量可能 $\geq 0.1\%$ ；螺钉、数据线中的线芯因采用性能较优的合金，其含量也有可能 $\geq 0.1\%$ ，这些器件均符合欧盟RoHS指令要求的豁免条款，现阶段由于全球技术发展水平的限制无任何可替代的技术和部件，产品外部可接触的铅含量均符合环保要求。

尊敬的用户：

衷心感谢您购买DONI智能扫地机器人！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考，希望您使用愉快。